

اتفاقية العميل: الشروط والأحكام

جدول المحتويات:

2	1. مقدمة
2	2. نطاق الاتفاق
4	3. حسابك وصفقاتك
4	4. الخدمات التي تقدمها المنصة العربية
6	5. وضع الصفقات
8	6. التداول
9	7. فتح مراكز تداول
9	8. أوامر إيقاف الخسارة وأوامر جني الأرباح
10	9. العمليات الحسابية للهامش
11	10. نداء الهامش
11	11. الرسوم والمدفوعات
12	12. مواصفات الصفقة
12	13. انقضاء العقود الآجلة
12	14. تسوية الحساب وعمليات المقاصة
13	15. تضارب المصالح
13	16. الطرف الثالث المعتمد
14	17. الإنهاء
14	18. أموال العميل
14	19. القوة القاهرة
15	20. التأكيدات والاستعلامات على الحسابات والشكاوى والتعويضات
16	21. تعديلات على الشروط والأحكام
16	22. الإشعارات
16	23. حدود المسؤولية
17	24. الضرائب
17	25. الولاية القضائية

1. مقدمة

1.1. اتفاقية العميل الاتفاق (المائل) يعمل كمستند منظم للعلاقة التي بينك (والتي يشار إليها فيما بعد بـ "العميل" " انت ") وبين المنصة العربية للاستثمار والتي يشار إليها أيضا بـ المنصة العربية " الشركة " أو " نحن " فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها المنصة العربية وأنشطتك التجارية لديها.

1.2. المنصة العربية للاستثمار شركة مسجلة في إنجلترا تحت رقم مسجل ARAB PLATFORM 16912936 ,Shelton Street, London, Greater London WC2H9JQ75-71, CAPITAL LIMITED: العنوان المسجل
المنصة العربية للاستثمار حائزة على ترخيص ومسجلة لدى هيئة الخدمات المالية في سانت فينسنت، تحت رقم LLC 2021 874 , عنوان الشركة في سانت فنسنت: (Saint Vincent)

Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, St. Vincent And The Grenadines

1.3. المنصة العربية للاستثمار حاصلة على الرخصة الدولية للوساطة والمقاصة المالية (فوركس) من هيئة الخدمات المالية M.I.S.A رقم الشركة HY00623406 رقم ترخيص الفوركس T2023312 , عنوان الشركة في جزر القمر العربية المتحدة (COMROS UNION) – Fomboni Island Of Mohéli – Bonovo Road – Comoros Union

2. نطاق الاتفاق

2.1. قبولك الشروط والأحكام المائلة يفيد بدخولك في اتفاق ملزم قانوناً مع المنصة العربية للاستثمار، وتُقر بقراءتك لشروط وأحكام الاتفاق المائل.

2.2. صيغت الشروط والأحكام بينك (العميل) وبين المنصة العربية للاستثمار وتُطبق عبر الإنترنت من خلال منصة التداول أو عبر أي منصة تداول قابلة للتحميل والتي توفرها المنصة العربية.

2.3. قمنا بتصنيفك كعميل تجزئة وهو ما يعني استفادتك من الحماية التنظيمية الممنوحة لعملاء التجزئة بموجب قواعد هيئة الخدمات والرقابة المالية.

2.4. سنتعامل معك بموجب:

- الاتفاق المائل.
- أشعار تحذير المخاطر المتاح على موقعنا الإلكتروني.
- نموذج طلب التسجيل الذي أكملته.

- إي شروط وأحكام إضافية نصدها، بما ذلك التنبيهات والاشعارات التي نعلن عنها في موقعنا الرسمي أو مواقع التواصل الاجتماعي أو عم طريق البريد الإلكتروني الخاص بالعملاء.
 - 2.5. يتعين على العملاء إدراك أن مواصفات العقد تحتوي على معلومات مهمة فيما يتعلق بالمنتجات الأساسية المرتبطة بالصفقات، وأن المعلومات الإضافية المتعلقة بها تم النص عليها في الفقرة 12.
 - 2.6. موافقتك على الاتفاق المائل، تفيد بتفويضك شركة المنصة العربية أو الإدارات أو الشركات التابعة لها بالاتصال بك في أي وقت على الإطلاق لمناقشة أي جانب من جوانب حسابك لديها.
 - 2.7. في كل مرة تقوم فيها بإبرام صفقة فإن هذا يفيد بموافقتك على جميع الإفادات المتعلقة بالضمانات الشخصية والتوضيحات المتكررة وأن:
 - جميع المعلومات التي قدمتها لنا في نموذج الطلب الخاص بك (صحيحة ودقيقة من جميع النواحي المادية).
 - موافقتك على الالتزام بالاتفاق المائل.
 - إقرارك بقراءة الاتفاق المائل وفهمه بالكامل، بما في ذلك مواصفات العقد والتحذير من المخاطر.
 - إذا كنت فردا، فهذا إقرار منك بأنك تجاوزت الـ 18 عاما.
 - قيامك بإبرام صفقة تداول مع المنصة العربية، هو تصرف قانون بموجب الولاية القضائية لمحل إقامتك ويعتبر إقرار منك بعدم خرق إي من القوانين التي تخضع لها أنت.
 - إذا كنت شركة، وقمت بوضع أي صفقة أو تعليمات فأنت مخول بالقيام بذلك.
 - وأن أي شخص آخر حائز على تفويض منك بالتداول أو إصدار تعليمات نيابة عنك، قام بقراءة وفهم الاتفاقية وتحذيرات المخاطر.
- 2.8. في حالة حدوث أي خسائر من جانبك أو عن طريق المنصة العربية بسبب / بمناسبة خرقك لأي ضمان على النحو المنصوص عليه في الاتفاق المائل، سيقع على عاتقك تحمل مسؤولية المبلغ الإجمالي المتضمن.
- 2.9. بالاتفاق معك، يجوز للمنصة العربية التنازل من وقت لآخر عن الشروط والأحكام أو تخفيفها. على سبيل المثال لا الحصر، حيث تحدد تلك الشروط والأحكام حجما معيننا للصفقة متطلبات الهامش وبالتالي يجوز للمنصة العربية - بالاتفاق معك - السماح لك بتجاوز تلك الحدود. ويقع على عاتقك وحدك عبء تحمل أي مسؤولية تنشأ بموجب هذا الإذن، و لا يشكل أي اتفاق ينشأ بموجبه التنازل أو عدم تنفيذ أي جزء من تلك الشروط والأحكام تنازلا من المنصة العربية عن تطبيق تلك القواعد في وقت لاحق.

2.10. إن الترجمة الإنجليزية وتفسير الاتفاق المائل لهما الأولوية على جميع النسخات المترجمة الأخرى من الاتفاق المائل.

3. حسابك وصفقاتك

3.1. يشترط فتح حساب لدينا قبل قبول أي من صفقاتك. يجب عليك تعبئة نموذج طلب فتح الحساب وإرساله إلينا إما إلكترونياً عبر الإنترنت أو باستخدام النموذج المطبوع المتاح على موقعنا الإلكتروني. يتعين ملء جميع الأقسام لإلزامية ويشترط تحري الدقة من ترض تحري الدقة من المعلومات في أي من المعلومات المقدمة المعلومات غير الصحيحة أو غير الواضحة ستؤدي إما إلى رفض طلب فتح الحساب أو على الأقل سوف يتسبب في تأخير فتح حساب العميل الخاص بك.

3.2. توقيعك على نموذج طلب فتح الحساب أو تحويله إلكترونياً، بمثابة تفويض للمنصة العربية لإجراء عمليات بحث على النحو الذي تراه مناسباً، وذلك للتأكد من صحة المعلومات التي قدمتها.

3.3. يتعين عليك إخطار المنصة العربية على الفور بأي تغيير جوهري يطرأ على أوضاعك المالية أو أي تغيير آخر ذا صلة بالمعلومات المقدمة في نموذج طلب التسجيل الذي قدمته. تتحمل أنت مسؤولية أي خسائر قد تتكبدها نتيجة سوء توجيه تفاصيل العقد؛ بسبب عدم دقة أو صحة عناوين بريدك الإلكتروني أو بسبب عدم تحديثها.

3.4. المنصة العربية غير ملزمة بفتح حساب لأي عميل ويجوز لها رفض أي طلب لأي سبب دون إفادة العميل بسبب الرفض).

3.5. تحتفظ المنصة العربية لنفسها بالحق في إغلاق أو تعليق حساب تداولك في أي وقت عن طريق إرسال إخطار كتابي مسبق إليك قبل خمسة أيام عمل.

3.6. يحق لشركة المنصة العربية الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بك أو بحسابك - دون إخطارك بشكل مسبق - لأي سلطة مختصة تملك ولاية قضائية على أعمال المنصة العربية.

3.7. يقع على عاتقك وحدك مسؤولية إبلاغ المنصة العربية إذا كان يجب عن إبلاغ صاحب العمل لديك بالمعلومات الخاصة بصفقات حسابك.

4. الخدمات التي تقدمها المنصة العربية

4.1. رهن وفائك بالتزاماتك الواردة النص عليها في الاتفاق المائل، يجوز لنا الدخول في عقود معك فيما يتعلق بالأنواع التالية من المعاملات:

- العقود الآجلة مقابل الفروقات، العملات الرقمية، العملات الفوركس، الأسهم، المؤشرات والسلع.

• أي أنماط استثمارية أخرى قد نتفق على تقديمها من وقت لآخر كتابة أو عبر الانترنت.

4.2. سوف نتعامل معك على أساس التنفيذ فقط في جميع الأوقات.

4.3. لن نسدي لك أي نصيحة حول مزايا أو مدى ملاءمة إبرامك للاتفاق المائل، أو أي معاملة ينطوي عليها الاتفاق المائل، ولن نقدم لك أي نصيحة استثمارية - إلا أننا قد نوفر لك حسب تقديرنا الخاص - معلومات عامة من وقت لآخر فيما يتعلق بطبيعة السوق وتوقع الاتجاه العام حسب تقدير المحللين الفنيين والاقتصاديين ويعود تقديرك الخاص عند تقرير ما إذا كنت ستدخل في أي صفقة تنطوي على هذا الاتفاق المائل أم لا.

4.4. عندما نقوم بتنفيذ أمر التداول نيابة عنك، فإننا نتصرف بشكل عام وفقاً لسياسة تنفيذ الأمر، تجدر الإشارة إلى أنه في بعض الحالات لن نكون ملزمين بالامتثال لقواعد هيئة مراقبة الخدمات المالية فيما يتعلق بسياسة أفضل تنفيذ، مثلاً عندما نقوم بتقديم اقتباس أسعار خاص بصفقة تداول ما، ثم بعدها نتعامل معك بصفتك الطرف المقابل للصفقة.

4.5. إذا كنت تعمل كوكيل لأي شخص آخر، فإننا - وامتثالاً لقواعد هيئة مراقبة الخدمات المالية لن نعامل هذا الشخص كمعاملتنا لعملائنا.

4.6. نقدم مواصفات العقد فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها، يتعين عليك قراءة مواصفات العقد بدقة قبل الدخول في أي صفقة. وفي حل تعذر عليك فهم أي مسألة يتعين عليك التواصل معنا لطلب التوضيح قبل دخولك في أي صفقة.

4.7. لا يمكن إجراء أي صفقة مع المنصة العربية إلا خلال ساعات الاقتباس المخصصة للسوق المعني وضمن نطاق الحجم (الأحجام) المسموح بها. نقوم بتحديد الحد الأدنى والحد الأقصى من خلال الرجوع إلى حجم السوق العادي الذي تتوفر به الأسعار في أي بورصة أو أي سوق ذا صلة، والتي تقدم معلومات مباشرة عن الأسعار. الحد الأدنى والحد الأقصى الحاليين نوفرهما عند الطلب، و بحق للشركة تغيير تلك الحدود سواء الحد الأدنى والحد الأقصى ويقع على عاتقك مسؤولية التأكد من معرفة الحدود الحالية قبل الدخول في أي صفقة.

4.8. من المحتمل أن تتضمن أنشطتنا معكم بموجب الاتفاق المائل صفقات تداول بالهامش. وكل التفاصيل المتعلقة بالمعاملات بالهامش موضحة أدناه بالبندين 9 و 10.

4.9. بغض النظر عن أي حكم آخر ورد النص عليه في الاتفاق المائل، وفيما يتعلق بتقديم خدماتنا يحق لنا اتخاذ أي إجراء نراه ضرورياً - وفق تقديرنا المطلق - لضمان الامتثال للقوانين المعمول بها. أنت توافق " بشدة " على الامتثال لجميع القوانين المعمول بها. ومتى ارتقى لنا عدم التزامك بذلك، يجوز لنا إنهاء العمل بالاتفاق المائل.

4.10. المنصة العربية للاستثمار غير مسؤولة عن أي خسائر تتكبدها نتيجة لأي انقطاع في إمدادات الطاقة، أو الاتصالات اللاسلكية، أو نظام المعلومات، أو أي حدث آخر يحول دون تقديم شركة المنصة العربية للاستثمار لأي من تلك المعلومات في سوق واحد أو أكثر من الأسواق الذي من الممكن عادة ما نقوم بالاعتباس منها.

4.11. يوافق العميل على أن المنصة العربية للاستثمار والأطراف الأخرى المعنية ومنصات التداول الخاصة بها قد تقوم بعمل صيانة تحديثات للأنظمة أو أنها قد تواجه عطل يترتب عليه إيقاف أو إعادة تشغيل أو أن تقوم بتحديث أنظمة خوادمها لضمان استمرار تشغيل منصة أو منصات التداول و/أو الأنظمة الأخرى ذات الصلة الخاصة بها بطريقة أكثر فعالية. وخلال عملية الصيانة و/أو تحديثات النظام، يوافق العميل على أن ذلك قد يتسبب في عدم إمكانية الوصول إلى منصة التداول أو الأنظمة الأخرى ذات الصلة لفترة من الزمن، بالإضافة إلى ذلك يقبل العميل أنه قد يحدث مشكلات في الأداء الوظيفي والرسم البياني والبرمجيات ورسائل الخطأ والكمبيوتر والاتصالات و/أو عطل النظام الإلكتروني، وفي حالة حدوث مشكلات بالنظام / الفشل / الصيانة/التحديثات، يوافق العميل على أن المنصة العربية لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة، بما في ذلك الخسارة المالية الناجمة عن أي من تلك الإجراءات المشار إليها في هذه الفقرة.

5. وضع الصفقات

5.1. المنصة العربية غير ملزمة بقبول أي طلب للتداول.

5.2. لا يمكن إجراء الصفقات مع المنصة العربية إلا من خلال منصة التداول عبر الانترنت أو عبر منصة التداول القابلة للتحميل. سيتم تحديث المنصات بانتظام، ونؤكد على ضرورة قيام العملاء بتنزيل التحديثات وتثبيتها عند إشعارهم بذلك، لضمان تشغيل وظائف النظام.

5.3. تقوم المنصة العربية باقتباس سعر ثنائي الاتجاه وفق حجم العقد المقبول لديها، والذي ينطوي على فارق بين سعر الشراء وسعر البيع بصفتك العميل يمكنك من الشراء عند أعلى سعر أو البيع عند أقل سعر.

5.4. عند تنفيذ أمر تداول، يتعين عليك الإفادة بذكر اسمك ورقم حسابك أو اسم المستخدم الخاص بك.

5.5. يتم تسجيل جميع المكالمات الواردة إلى خطوط هاتف المنصة العربية، وبموجبه توافق على تسجيل مثل هذه المحادثات. وقد يتم استخدامها كدليل في أي نزاع.

5.6. قبل السماح بالوصول إلى منصة التداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل يتعين عليك إدخال اسم المستخدم أو رقم الحساب وكلمة المرور.

5.7. يعد اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم الحساب معلومات غاية في السرية والحساسية يتعين عليك عدم الإفصاح عن اسم المستخدم أو رقم الحساب أو كلمة المرور الخاصة بك لأي شخص.

5.8. في حالة إجراء صفقات التداول عبر منصة التداول عبر الانترنت أو عبر منصة التداول القابلة للتحميل، فإن المنصة العربية ملزمة بالتعرف على النطاق الذي يتداول من خلاله العميل، وتقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من قانونية وضع الصفقات من السلطات المحلية التي تخضع لها.

5.9. لن يتم وضع أي صفقة إلاّ على اقتباس تسعير حالي صحيح حيث قد يتغير السعر في أي وقت بعد اقتباسه وقبل قيامك بعملية التداول.

5.10. في حالة الصفقات التي يتم إجراؤها عن طريق منصة التداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل يجوز لك فقط وضع أمر التداول وفق الأسعار المذكورة في حينه على منصة التداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل. هذه الأسعار إرشادية كما أن للمنصة العربية حسب تقديرها المطلق رفض أو قبول الصفقة المقترحة ونظراً لطبيعة أنظمة التداول عبر الانترنت وعدم إمكانية الاعتماد عليها، فإن التأخير، أو إساءة استخدام اقتباسات أسعار السوق، يتيح للمنصة العربية - ووفق تقديرها المطلق - إزالة أو حذف الصفقات وأي صفقات أخرى ذات صلة بها على سبيل المثال: عمليات التداول التي تغلق أوامر التداول المحذوفة فيما بعد والتي تم إجراؤها عن طريق منصة التداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل والتي لا تعكس - وفق تقدير - المنصة العربية أسعار السوق الفعلية وقت وضع الصفقة ذات الصلة. المنصة العربية لا تتحمل مسؤولية الخسائر أو الخسائر المحتملة التي تتكبدها جراء التداول في صفقة مرفوضة أو ملغاة، والمنصة العربية لا تتحمل عبء المسؤولية ولا تعد مسؤولة عن الخسائر التي تتكبدها مع شركات أخرى بشأن المعاملة التي تتم في إطار عملية التداول المرفوضة أو الملغاة.

5.11. قد تعاني أسواق الصرف الأجنبي وأسواق السلع والبورصات العالمية من تقلبات كبيرة في الأسعار غالباً ما يشار إليها باسم " سوق مضطرب " تعتمد المنصة العربية بشكل كبير على النظام المؤتمت وتنفيذ عمليات التداول تلقائياً عبر الخادم " السيرفر " الخاص بها، وبالتالي يرجى العلم بأن المنصة العربية تحتفظ لنفسها بالحق في إلغاء أي عملية تداول لا تعكس سعر الفعلي للسوق أو أن السعر تأخر بسبب مشاكل تتعلق بالاستجابة و ذلك لمنع المتداولين من إساءة استخدام نظامنا الآلي أو فروقات الأسعار الثابتة.

5.12. في حالة وجود أي نزاع فيما يتعلق بعمليات التداول، أو الاستدانة، وسوء استخدام أوامر التداول التي قد ينطوي عليها " سكالبنج " أو " قنص " أو " التحوط " ، لن يتم أخذ عمليات التداول تلك بعين الاعتبار وسيتم

التعامل معها على أنها نشاط محظور وربما يتم إزالتها من حسابات المشاركين، وتحتفظ المنصة العربية لنفسها بالحق في استبعاد أي مشارك أو إلغاء عمليات التداول التي تنتهك قواعد التداول أو تطبيق استراتيجيات تداول غير مناسبة. الإسكالبنج Scalping هو فتح عملية تداول محددة وإغلاقها خلال فترة زمنية قصيرة جداً. القنص sniping هو تداول العميل على تأخر الأسعار أو "الأسعار العالقة" على منصة المنصة العربية. التحوط hedging هو قيام العميل بتعريض حساب تداوله إلى عملية تداول معاكسة لعملية تداول حالية مع المنصة العربية أو شركة أخرى بنفس ذات حجم عملية التداول، لإساءة استخدام مكافأة الائتمان "الرافعة المالية على حساب التداول. في تلك الحالة تحتفظ المنصة العربية لنفسها بالحق في إلغاء عملية التداول أو الأرباح أو الخسائر وتعطيل الحساب.

6. التداول

6.1. يتعين على العملاء ملاحظة أنهم يتداولون على نتائج سعر المشتق المالي، وأنهم غير مطالبين أو ملزمين بتسليم المنتج الأساسي.

6.2. هذا التداول قد لا يحدث في بورصة ما. لكنه قد تمرر العمليات والصفقات من خلال STP إلى صانع سوق مرتبط بمزودي سيولة عالمية وهذا صانع السوق من نوع OTC ، وبالتالي يدخل مزود السيولة مباشرة معك في عقد فيما يتعلق بالأداة المالية التي تريد التداول فيها.

6.3. في حالة وجود شك في إساءة استخدام الحسابات الإسلامية، فيحق للمنصة العربية إيقاف تلك الحسابات.

6.4. تطبق الأحكام المذكورة أعلاه فيما يتعلق بأي مكون أساسي لسلة الأوراق المالية أو مؤشر الأوراق المالية، وتخضع أيضا لأي تسوية يتم تقليصها بما يتناسب مع الورقة المالية المتأثرة ضمن سلة الأوراق المالية أو مؤشر الأوراق المالية على النحو الذي نراه مناسباً.

6.5. إذا تبين أن سهم ما أصبح خاضع لعرض استحواذ وتعليق واندماج شراء الأسهم، فإن المنصة العربية تحتفظ لنفسها بالحق في إغلاق أي من أوكل عمليات التداول في نهاية اليوم أو وفق آخر سعر إغلاق نهائي قبل التعديل.

6.6. في ظروف سوق محددة قد يتعذر إغلاق صفقة سهم واحد بالنظر إلى اعتبار الحجم الكبير للسوق وفق سعر واحد.

6.7. إذا حدث وتعرض السوق الأساسي لمشكلة فإنه في تلك الحالة تحتفظ المنصة العربية لنفسها بالحق في إغلاق كل أو جزء من هذه الصفقة أو مركز التداول وفق التسعير المتاح لدى المنصة العربية.

6.8. إذا كان السهم أو السوق الأساسي يخضع لأرباح الأسهم أو رهن صدور خير أساسي هام، وكان لدى العميل مركز تداول مفتوح قائم على الأسهم، فإن المنصة العربية تقوم بإغلاق جزء من أوكل مركز تداول على الأسهم للوصول بمستوى الرصيد / الهامش فوق 200

6.9. إذا كنت تتداول عن طريق محفظة مالية فإن الشروط الواردة في هذه العقد تنطبق على جميع المشاركين في هذه المحفظة

7. فتح مراكز تداول

7.1. قد يتم إغلاق مراكز التداول في أي وقت وفق ساعات اقتباس المنصة العربية.

7.2. لست ملزماً بإغلاق أحد مراكز تداولك قبل تاريخ الانقضاء، شريطة ألا يكون حساب تداولك في حالة قصور مالي.

7.3. إذا تزامن تاريخ انقضاء صفقة التداول مع يوم عمل ي غير معترف به في السوق الأساسي ذي الصلة بالصفقة، سيتم اعتبار يوم العمل الذي يسبق يوم العمل غير المعترف به مباشرة على أنه تاريخ انقضاء الصفقة.

7.4. سيتم إغلاق مراكز التداول المفتوحة تلقائياً عند حلول تاريخ انقضائها.

8. أوامر إيقاف الخسارة وأوامر جني الأرباح

8.1. يحق للعميل وضع أوامر إيقاف الخسارة وأوامر جني الأرباح، ولكن المنصة العربية ليست مسؤولة عند حدوث الفراغات السعرية (الفجوة أو الكاب) وخاصة عند فتح الأسواق أو عند الأخبار الهامة. حيث من الممكن أن يحدث أن يرتفع أو يهبط السعر بشكل مفاجئ ولا يستطيع نظام التداول رؤية نقاط أوامر إيقاف الخسارة وأوامر جني الأرباح.

8.2. ما لم يتم النص على خلاف ذلك، لا توجد أوامر مضمونة وكل الأوامر تخضع للفجوة) وهو ما سيتم النص عليه بالتفصيل لاحقاً.

8.3. تشير الفجوة إلى حالة ينتقل فيها السوق من حد سعري معين إلى حد ثان آخر مختلف تماماً عن الأول. وتحدث الفجوة عندما يكون حد السعر الثاني قد تجاوز مستوى الأمر، (أمر وقف الخسارة أو الحد منها أو أمر جديد) في حين لم يكن الاقتباس الأول كذلك، فإن ذلك قد يؤدي إلى حدوث فجوة. هناك العديد من الأسباب التي تفسر سبب حدوث ذلك. موضح أدناه الأسباب الشائعة على سبيل المثال لا الحصر. بسبب بدء العمل في السوق في الأساسي المحدد الذي تم وضع الأمر، وجرى التداول فيه بسعر مختلف تماماً عن سعر إغلاق جلسة التداول السابقة. وفقاً لذلك، يجب أن تعي التأثير المحتمل لتلك الأحداث على أي أمر في حساب تداولك.

9. العمليات الحسابية للهامش

9.1. بشكل عام لا تسمح المنصة العربية لعملائها إلا بالتداول في حسابات المودع فيها الأموال (يجب إيداع الأموال أولاً قبل بدء عملية التداول).

9.2. أنت توافق على أن تورد إلينا وأن تعمل على أن يتوافر في حساب تداولك مستوى هامش يكفي لتغطية متطلبات الهامش. يتم تكرار موافقتك تلك لكل صفقة تقوم بإدخالها، وتتعلق تلك الموافقة بكل حساب على حدة، حتى إذا كان لديك أكثر من حساب تداول معنا.

9.3. الحد الأدنى للأموال التي تم دفعها والتي يتعين عليك الاحتفاظ بها في حساب تداولك - في أي وقت محدد - باعتبارها هامش نظير أي عملية تداول مفتوحة، يتم الإشارة إليها على أنها متطلبات الهامش. يجوز للمنصة العربية - وفق تقديرها الخاص - تغيير متطلبات الهامش المطبقة على حساب تداولك.

9.4. عادة ما تقوم المنصة العربية بمراقبة مبلغ الهامش المتاح لأي عملية تداول ولكنها تحتفظ بالحق في طلب هامش إضافي، وهو ما يعرف بمتطلبات الهامش. وبسبب ارتفاع حركة تقلبات السوق أو تأثير نشاط العميل أو أسلوب التداول أو قبل إصدار خبر هام أو بسبب الزيادة العامة في الهامش لأداة ما في البورصة أو في نهاية الأسبوع، تحتفظ المنصة العربية بالحق في زيادة متطلبات الهامش عن طريق تقليل الرافعة المالية المقدمة و/أو زيادة مستوى التوقف (الرصيد/الهامش) عن المستوى المتفق عليه حتى 100% من خلال تقديم إشعار خطي أو إخطار العملاء عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمنصة العربية. وفي تلك الحالة إذا كان مستوى التوقف أقل من 100% فإن المنصة العربية سوف تقوم بتغطية المراكز أو إغلاقها جزئياً لجعل الرصيد / الهامش أعلى من 100% يتحمل العملاء وحدهم مسؤولية أي أضرار أو خسائر قد تنتج عن إغلاق مراكز التداول.

9.5. تحتفظ المنصة العربية بحقها في إغلاق أي مركز مراكز تداول للعميل عند انخفاض مستوى التوقف (الرصيد/الهامش) بنسبة 50% من إجمالي متطلبات الهامش أو المستوى المتفق عليه مع العميل. في حال هبوط المبلغ المتاح في حساب التداول / الرصيد إلى مستوى سالب بسبب التعرض للتوقف، سوف تقوم المنصة العربية باستعادة تعديل الرصيد إلى مستوى صفر. وبذلك توفر لك الحماية من الرصيد السالب. كما هو مذكور في الند 9.4، تحتفظ المنصة العربية بحقها في زيادة مستوى التوقف بإعلان عام في صفحاتها الرسمية.

9.6. الأمر الذي يوضع كوقف خسارة لمركز ما، قد لا يقلل بالضرورة من متطلبات الهامش.

9.7. بغض النظر عن أي حكم آخر من أحكام الاتفاق المائل، يحق للمنصة العربية وفق تقديرها المطلق، السماح بإجراء أي عملية تداول لحجم عقد يتجاوز مستوى الحد الأقصى لحجم العقود المعترف به لسوق معين.

9.8. يتاح للمنصة العربية تغيير الحد الأدنى لمتطلبات الهامش الأولي لأي سوق وكذلك تغيير مستوى التوقف دون إشعارك.

9.9. في بعض الأحيان يتم إنشاء أسواق جديدة أو مؤقتة تجذب تلك الأسواق متطلبات الهامش الخاصة بها والتي قد لا تنشر، ولكنها ستكون متاحة عند الطلب.

9.10. تتعهد أنت بتزويد حساب تداولك لدينا برصيد كافي والعمل على توافر أموال كافية للوفاء بمتطلبات الهامش، عدم الوفاء بالتزامات الهامش في أي وقت يؤدي إلى إغلاق مراكز تداولك المفتوحة دون إشعارك.

9.11. الأموال الموجودة في حسابك ولا هامش، المطبق على مركز تداولك مثلن إجمالي التزاماتك المالية تجاه المنصة العربية للاستثمار.

10. نداء الهامش

10.1. يقع على عاتقك مسؤولية مراقبة مراكز تداولك المفتوحة وجميع العوامل الأخرى ذات الصلة المستخدمة لحساب الهامش المستحق. المنصة العربية غير ملزمة على الإطلاق بإجراء نداء الهامش الخاصة بك شكل عام أو في فترة زمنية محددة. لن نكون مسؤولين تجاهك عن تعذر تواصلنا معك أو عدم استطاعتنا الاتصال بك.

11. الرسوم والمدفوعات

11.1. بالإضافة إلى مدفوعات الهامش فإنك توافق على أن تدفع لنا مبالغ مالية قد ستحق لنا نظير عملية تداول أو مركز تداول ما والمبالغ التي قد تكون مطلوبة في أوي نظير تصفية أي رصيد مدين على أي حساب تداول.

11.2. سوف تدفع جميع المستحقات المتعلقة بضريبة القيمة المضافة VAT المطبقة والضرائب الأخرى وجميع الرسوم الأخرى التي نتحملها فيما يتعلق بأي معاملة. قد تكون مسؤولاً عن الرسوم من والضرائب الأخرى التي لا تُفرض علينا. تتحمل وحدك مسؤولية دفع تلك الرسوم والضرائب.

11.3. في حالة فرض الرسوم من قبل شركة بطاقة الائتمان أو الخصم (أو أي مزود آخر للخدمة المستخدمة لإيداع الأموال في حسابك، حينها قد نقوم بتحصيل تلك الرسوم منك. المنصة العربية غير مسؤولة عن عدم سداد تلك الرسوم ولن تكون مسؤولة عن أي إجراءات أو رسوم إضافية ناتجة عن عدم دفع هذه الرسوم.

11.4. توافق على أنه يجوز لنا مشاركة العمولة والرسوم مع الشركات المرتبطة بنا أو شركاء التداول، أو الأطراف الثالثة الأخرى، أو استلام، أو دفع المكافآت لهم أو تسلمها منهم فيما يتعلق بالصفقات التي أبرمناها معك.

12. مواصفات الصفقة

12.1. توفر مواصفات العقد معلومات مهمة فيما يتعلق بكل سوق تقدمه المنصة العربية وينصح العملاء ببذل عناية الرجل الحريص في سبيل التأكد من فهمهم لتلك المعلومات لمعلومات الواردة في مواصفات العقد تشمل:

- أشهر العقد المتاحة في كل سوق.
- فروقات أسعار المنصة العربية لعمليات الشراء والبيع و/أو معدل العمولة لكل سوق.
- متطلبات الحد الأدنى لمتطلبات الهامش.
- أساس التسوية.
- اليوم الأخير من التعامل
- مواصفات حجم الصفقة.
- معدل التبييت السائد للتمويل بين ليلة وضحاها. المسائل الأخرى ذات الصلة بالنسبة للأسواق الأخرى.

12.2. يتعين على المنصة العربية بذل قصارى جهدها لضمان كون مواصفات العقد صحيحة، إلا أن المنصة العربية تحتفظ لنفسها بالحق في تعديل أي جزء من مواصفات العقد في أي وقت.

12.3. سيتم اقتباس أسعار فروق الأسعار و/أو العمولات الحالية للعقود وتزويدك بها عند الطلب. يحق للمنصة العربية أن تنوع معدلات فروقات الأسعار أو الفائدة أو العمولات على أي عقد أو ي تغيير مواصفات الحجم بدون إشعار خاص بذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ظروف السوق المتقلبة و/أو عدم توافر السيولة في السوق الأساسي.

13. انقضاء العقود الآجلة

13.1. إننا في المنصة العربية لا نتحكم في ترحيل تواريخ العقود خارج المقصورة. سيتم إغلاق جميع مراكز التداول التي لا تزال مفتوحة عند انقضاء تاريخ العقد وفق التسعير الذي توفره المنصة العربية في ذلك اليوم. ستكون عقود الشهر القادم متاحة للتداول قبل أربعة أيام على الأقل من تاريخ انقضاء الشهر القادم، وبالتالي يقع على عاتق العميل وحده مسؤولية معرفة تواريخ الانقضاء والتصرف وفق ذلك.

14. تسوية الحساب وعمليات المقاصة

14.1. إذا كان رصيد حساب تداولك لدينا سيتم استحقاق كامل المبلغ من هذا الرصيد على الفور. يجب أن يؤدي الدفع بالعملة التي يتم تشغيل الرصيد بها.

- 14.2. سوف تطلب المنصة العربية الدفع الفوري لأي رصيد حساب مدين.
- 14.3. يجب تسديد المبالغ المستحقة في غضون 5 أيام وإلا المنصة العربية لها الحق في إيقاف التعامل معك.
- 14.4. تحتفظ المنصة العربية لنفسها بالحق في أن تخصم من حسابك أو من أي حساب آخر تحتفظ به أنت تكاليف أو مصاريف تتكبدها جراء عملية استرداد الدين المذكور.
- 14.5. لن يتم دفع الأرباح غير المتحققة - تحت أية ظروف- أو تكون متاحه للسحب الإلكتروني أو تعوض عن التزاماتك بدفع الخسائر المحققة.
- 14.6. يحق للمنصة العربية الاحتفاظ بالأموال اللازمة لتغطية المراكز النقدية السلبية ومتطلبات الهامش وأي أموال تحت التحصيل (مثل الشيكات أو مدفوعات بطاقات الائتمان والخسائر المحققة وأي مبلغ آخر مستحق بموجب الاتفاق المائل).
- 14.7. يجوز للمنصة العربية في أي وقت إلغاء أي التزامات مستحقة عليك نظير أي مبلغ مستحق لك (عملية مقاصة)
- 14.8. يحق للمنصة العربية المطالبة بتسوية جميع المراكز المفتوحة في أي وقت وبأثر فوري.
- 14.9. لتجنب الشك، يحق لنا في أي وقت أن نقوم بخصم دون إشعار مسبق أو الرجوع إليك أي أموال مودعة في حسابك أو تضاف إلى حسابك بسبب خطأ من جانبنا أو نيابة عنا.

15. تضارب المصالح

- 15.1. قد يكون للمديرين، أو الموظفين أو الزملاء أو الاستشاريين أو أي شخص آخر تربطه مصالح بالمنصة العربية مزايا قد تتعارض مع المصالح العليا للعملاء، ونتيجة لذلك، وهو ما قد يترتب عليه إضرار بمصالح العملاء، بما يعرف بتضارب المصالح.
- 15.2. لمنع وتقليل مخاطر تضارب المصالح، اعتمدت المنصة العربية عددا من الأنظمة والإجراءات التي تحدد آليات إدارة جميع الأشكال المادية لتضارب المصالح والتعرف عليها. تم النص بالتفصيل على تلك الأنظمة والإجراءات في سياسة تضارب المصالح الخاصة بنا والتي يمكن الاطلاع عليها عبر الإنترنت.

16. الطرف الثالث المعتمد

- 16.1. تدرك المنصة العربية أنه في بعض الحالات قد يكون من الضروري أو من المفضل بالنسبة لك تفويض شخص ما لإدارة حسابك. قيامك بذلك يكون على مسؤوليتك الخاصة.

17. الإنهاء

17.1. يجوز لك إنهاء الاتفاق المائل فورا، عبر إفادتنا بإشعار كتابي أو شفهي موجه إلينا.

18. أموال العميل

18.1. سوف تُعامل المنصة العربية الأموال المستلمة منك أو التي تحتفظ بها نيابة عنك على النحو الذي تقتضيه قواعد هيئة مراقبة الخدمات المالية.

18.2. سوف تحتفظ المنصة العربية بجميع أموال العميل في حسابات مصرفية للعميل.

18.3. سياساتنا لا تنص على أن ندفع لك - فوائد على أي من أموالك التي تحتفظ بها المنصة العربية.

18.4. في حالة عدم وجود أي حركة على رصيد حسابك لمدة لا تقل عن 3 سنوات، وكان من المتعذر علينا تعقبك في تلك الحالة توافق "أنت" على أننا قد نتوقف عن التعامل مع أموالك باعتبارها أموال عميل. وسوف نقوم بالاحتفاظ بسجلات جميع الأرصدة التي تم الإفراج عنها والقيام بعمل أية مطالبات صالحة في المستقبل نظير الأرصدة التي تم تحريرها.

18.5. لا يجوز لك تخصيص أي جزء من أرباحك أو خسائرک لطرف ثالث لا يجوز لطرف ثالث وضع أي أموال في حسابك أو سحب الأموال من حسابك.

18.6. بسبب إجراءات منع الاحتيال والامتثال لقوانين غسل الأموال، سوف تقوم المنصة العربية برد الأموال بنفس المسار الذي أتت منه الأموال فقط.

18.7. في حالة إيداع الأموال عن طريق التحويل المصرفي، فإن المنصة العربية قد تطلب الاطلاع النسخة الأصلية لكشف الحساب المصرفي. والذي يوضح إيداع التحويل. وذلك قبل مباشرة أي إجراء خاص بإعادة الأموال.

19. القوة القاهرة

19.1. أحداث القوة القاهرة هي ظروف استثنائية أو غير عادية أو حالات الطوارئ قد تحول دون قيام المنصة العربية من تنفيذ أي من أو جميع التزاماتها التي تم النص عليها بموجبه. وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- الأسواق التي تكون في حالة طارئة أو استثنائية
- تعليق أو إغلاق أي سوق نعتمد عليه في اقتباس أسعارنا، أو فرض حدود ، أو شروط خاصة ، أو غير عادية على التداول في أي سوق من هذا القبيل.
- حدوث أي حركات مضاربة تشوه مستوى الأسعار في أي سوق نقتبس منه.

- الامتثال لأي قانون أو لائحة أو توجيه من قواعد النظام الحكومي
- أي فعل أو تصرف أو حدث ما بما في ذلك إضراب، أو شغب، أو عصيان مدني، أو إرهاب أو انقطاع في إمدادات الطاقة أو الاتصال الإلكتروني أو نظام المعلومات أو مشاكل فنية أو الاتصالات أو أيًا من الأقدار الإلهية، والتي قد ينجم على إثرها انقطاع في الطاقة، بما يحول دون قيام المنصة العربية بتوفير خدمة الصفقة على النحو المعتاد.

19.2. متى ارتأى لنا وفق تقديرنا المعقول أن حالة القوة القاهرة قائمة، فيجوز لنا حسب تقديرنا الخاص المطلق:

- تعليق التداول و/أو تعديل ساعات الاقتباس الخاصة بـ المنصة العربية لجميع الأسواق أو أيًا منها. زيادة الإيداع متطلبات الهامش و/أو تعديل حدود الائتمان في حالة الحسابات الائتمانية.
- إغلاق أي أو جميع مراكز التداول المفتوحة.
- رفض إجراء أي صفقات أخرى حتى وإن كان الغرض من تلك الصفقات إغلاق عمليات التداول.
- أن تطلب على الفور دفع الهامش و/أو أي مبالغ أخرى قد مستحقة لـ المنصة العربية.
- تقليل الحد الأقصى لحجم الصفقة المسموح به
- تغيير أي فروقات أسعار تقو المنصة العربية باقتباسها.
- تعليق أو تعديل أي جزء من تلك الشروط والأحكام إلى الحد الذي يجعل من المستحيل أو غير المعقول بالنسبة لـ المنصة العربية الالتزام بها
- اتخاذ مثل تلك الإجراءات بحيث يتاح لـ المنصة العربية في تلك الظروف الدفاع عن نفسها وعن عملائها ككل.

20. التأكيدات والاستعلامات على الحسابات والشكاوى والتعويضات

- 20.1. عند الدخول في أي صفقة أو أمر أو تعديل لأمر أو إلغاء أمر ما ستكون مسودة عقد المنصة العربية وفق العرض على الشاشة فيما يتعلق بمعاملة تتم عبر منصة التداول القابلة للتحميل.
- 20.2. أي إجراء مادي يكون له أي تأثير على حسابك، سيؤدي إلى إرسال بريد إلكتروني و/أو تأكيد على الشاشة.
- 20.3. يقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على إمامك التام المستمر فيما يتعلق بجميع صفقاتك ومراكز تداولك.
- 20.4. سيكون كشف الحساب الخاص بك متاحا عبر الانترنت في أي وقت ما لم تقم المنصة العربية بتعليق حسابك أو لعدم توافر منصة تداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل لأي سبب.

20.5. إذا تلقيت مسودة عقد خاصة بصفحة أو أمر لم تقم أنت بملئه أو لم يتم ملئه لأجلك، يتعن عليك إخطار المنصة العربية " فوراً".

20.6. إن كنت تعتقد احتواء أي مسودة أو عقد أو بيان على أي خطأ، يجب عليك إخطار المنصة العربية " فوراً".

20.7. في حال وجود أي نزاع أو استفسار أو شكوى، فيجب عليك أولاً محاولة حلها مع مدير حسابك أو البائع الذي تتعامل معه في المنصة العربية. وإذا لم يتم حلها بعد ذلك، فستطيع التوجه لخدمة العملاء في المنصة العربية. وإذا لم يتم حلها بعد ذلك، فتستطيع التواصل مع المدير العام للمنصة العربية. وإذا لم يتم حلها بعد ذلك، فيحق لك طلب جلسة بحضور طرف ثالث يحكم بالعدل يوافق عليه أنت والمنصة العربية وإذا لم يتم حلها بعد ذلك، فتستطيع كلب المساعدة من موقع امين المظالم البريطاني المتخصص بحل المشاكل والاختلافات المالية من الموقع التالي:

<https://www.financial-ombudsman.org.uk/>

21. تعديلات على الشروط والأحكام

21.1. تخضع الشروط الماثلة للتغيير عبر تقديم إخطار لك. وامتثالاً للفقرة 22 فإن أي تعديل على الخدمة سيتم العمل به فوراً، وينطبق ذلك على جميع مراكز التداول المفتوحة والأوامر غير المعبأة عند تاريخ سريان التفعيل وبعده

22. الإشعارات

22.1. سيتم إرسال جميع الإشعارات إلى عملاء المنصة العربية عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي أو الموقع الرسمي لموقع الشركة.

22.2. يتعن التعامل مع أي طلب تحيطك به المنصة العربية على أنه أمر ضروري ويجب التعامل معه فوراً.

23. حدود المسؤولية

23.1. لا تُقيد تلك الشروط أو تستبعد أي مسؤولية ناشئة عن الاحتيال أو بسبب الوفاة أو الإصابة الناشئة عن الإهمال من جانب المنصة العربية.

23.2. مع مراعاة جميع الأحكام الأخرى للشروط والأحكام والاتفاق المائل، فإن المنصة العربية تكون مسؤولة أمامك عن دفع أرباحك المتاحة. ما سبق يمثل كامل مسؤولية المنصة العربية تجاهك.

23.3. تلتزم بتعويضنا وإعفائنا عند الطلب فيما يتعلق بجميع الالتزامات والتكاليف والمطالبات والضرار والنفقات مهما كانت طبيعتها التي نتكبتها أو نتحملها بشكل مباشر أو غير مباشر جراء خرقك للالتزامات التي يتعين عليك أداؤها بموجب الاتفاق المائل أو ممارستنا لحقوقنا بموجب الأحكام المتعلقة بأحكام الحدث الافتراضي الوارد النص عليه بالتفصيل الشروط والأحكام الماثلة، ما لم تكن تلك ت ن الالتزامات حدثت بسبب إهمالنا الجسيم أو التقصير المعتمد.

23.4. لا يجوز لك تعيين أو نقل أو فرض أو التعاقد من الباطن لأي من الحقوق أو ت ن الالتزامات الوارد النص عليها في الاتفاق المائل.

24. الضرائب

24.1. في الوقت الحالي، فإن الدخل المتحصل من التداول في العقود مقابل الفروقات لا يتم إعفاؤه من ضريبة أرباح رأس المال . ومع ذلك، لا يوجد رسم دمغة على لعقود مقابل الفروقات. قد تتغير لوائح الضرائب في أي وقت. يقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من أن نشاطك في التداول في العقود مقابل الفروقات يتوافق مع لوائح ضريبة الدخل المحلية وأي قوانين مالية أخرى معمول بها.

25. الولاية القضائية

25.1. تخضع الشروط والأحكام والاتفاق المائل بأكمله وجميع المعاملات التجارية المؤدات بينك وبين المنصة العربية لقوانين تركيا، ويخضع جميع الأطراف أينما ما كان محل إقامتهم للاختصاص القضائي للمحاكم التركية.

25.2. تقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد في سماح الولاية القضائية التي يعيش فيها السماح له بالتداول والتجارة بالعملات الأجنبية والسلع والمضاربة على الأسهم والمؤشرات وغيرها من الأصول المتوفرة على منصة التداول التي تقدمها المنصة العربية.

25.3. تقع على عاتق العميل مسؤولية دفع الضرائب لقاد الأرباح التي يحققها من التداول في الولاية القضائية التي يعيش فيها.

انتهى العقد ويوجد فراغ لنهاية الصفحة